**ANALISIS SISTEM**

**PROFIL PERUSAHAAN**

Toko Emas “CWDB” merupakan sebuah usaha dagang yang menjual berbagai jenis perhiasan. Perhiasan yang dijual antara lain adalah kalung, gelang, cincin, dan anting-anting.

**ANALISIS SISTEM KEADAAN SAAT INI**

Sistem yang berjalan di Toko Emas “CWDB” saat ini berjalan secara manual tanpa bantuan teknologi apapun. Semua proses yang berjalan di toko ini dicatat dalam sebuah buku besar yang dipegang oleh *owner* Toko Emas “CWDB”. Buku besar tersebut hanya dipegang oleh *owner* dan karyawan tidak diberikan ijin untuk melihatnya.

Pada saat kondisi pasar sepi, owner biasanya melakukan perhitungan aset (jumlah *pieces* dan gram perhiasan yang belum terjual) yang dimilikinya dan membandingkannya dengan informasi yang ada dalam buku besar. Perhiasan yang belum terisi harga jual dan tanggal jualnya seharunya masih ada di etalase dan dihitung sebagai aset. Perhitungan aset yang dimiliki dilakukan sendiri oleh *owner* dan biasanya akan memakan waktu satu hingga dua hari.

Perhitungan laba rugi tidak dilakukan dalam periode tertentu, tetapi bergantung pada keinginan *owner* dan mengacu pada informasi yang ada pada buku besar (harga jual – harga beli). Pada saat perhitungan laba rugi, *owner* biasanya mencocokan nota penjualan yang disimpan dengan buku besar, di mana nota penjualan disimpan untuk waktu lima tahun. Melalui nota penjualan *owner* juga dapat mengetahui karyawan dengan penjualan terbanyak, karena di setiap nota terdapat nama karyawan yang melayani *customer* pemilik nota tersebut. Penjualan tebanyak dilihat berdasarkan jumlah *pieces* yang berhasil dijual oleh karywan dan karywan dengan penjualan terbanyak akan diberikan *reward*.

**SISTEM PEMBELIAN**

Proses pembelian terjadi saat *owner* memesan perhiasan dari supplier dan membeli perhiasan yang dijual oleh *customer* ke tokonya. Setiap harinya pada malam hari akan ada perhiasan yang dikirim oleh *supplier* ke toko. Perhiasan yang datang setiap malamnya adalah kurang lebih sekitar 50 *pieces*. Setiap perhiasan yang datang akan ditimbang beratnya terlebih dahulu, kemudian diberikan kitir dengan detail kode perhiasan dan berat perhiasan. Perhiasan yang telah diberikan kode kitir akan diletakkan dalam etalase dan siap untuk dijual.

Data yang diperoleh dari setiap perhiasan akan dicatat ke dalam sebuah buku besar yang telah dibagi per kategori perhiasan (cincin, gelang, kalung, dan anting-anting). Buku besar yang digunakan berisikan data sebagai berikut : nomor urut, nomor kitir perhiasan, keterangan perhiasan, berat perhiasan dalam gram, carat, jenis perhiasan (emas putih atau emas kuning), *supplier*, tanggal beli, harga beli, tanggal jual, dan harga jual. Kode kitir yang digunakan misalnya seperti C00001. Huruf pertama melambangkan kategori perhiasan, yaitu C = cincin, angka berikutnya melambangkan jenis perhiasan, yaitu 0 = emas putih dan 1 = emas kuning, angka berikutnya melambangkan nomor urut perhiasan. Tanggal jual dan harga jual baru akan diisi saat perhiasan sudah terjual.

Pembelian melalui *customer* terjadi ketika ada *customer* yang datang ke toko dan hendak menjual perhiasan yang dimilikinya. Perhiasan yang akan dibeli diperiksa terlebih dahulu nota bukti kepemilikan perhiasan tersebut. Jika nota hilang atau tidak ada, maka perhiasan akan diperiksa keasliannya dengan cara dibelah, sedangkan jika nota ada maka akan diperiksa lagi asal pehiasan. Jika perhiasan dibeli dari toko lain, maka perhiasan akan diperiksa juga keasliannya, dan jika perhiasan berasal dari Toko Emas “CWDB” maka perhiasan akan dibeli berdasarkan harga yang disepakati bersama.

**SISTEM PENJUALAN**

Proses penjualan terjadi saat ada *customer* yang datang ke toko dan memilih perhiasan untuk dibeli. *Customer* yang datang ke toko akan dilayani oleh seorang karyawan hingga proses transaksi berakhir. Pada saat *cutomer* datang ke toko, *customer* akan memilih perhiasan yang diinginkannya. *Customer* hanya diperbolehkan melihat perhiasan melalui etalase, dan jika hendak mecobanya maka hanya boleh satu per satu dan dijaga oleh karyawan yang melayani. Hal ini dilakukan untuk mencegah terjadinya pencurian barang oleh *customer* nakal. Harga jual perhiasan ditentukan berdasarkan harga emas dunia, terdapat sebuah *display* yang terhubung dengan harga emas dunia saat ini.

Setelah *customer* memilih dan menentukan perhiasan mana yang akan dibeli, karyawan akan membuat nota penjualan dan mencantumkan namanya pada nota tersebut. Nota yang sudah dibuat akan dibawa oleh karyawan beserta dengan perhiasannya ke *owner* untuk diperiksa lagi berat dan kebenaran isi nota. Jika nota sudah benar, maka karyawan akan memberikan perhiasan dan nota kepada *customer*. Nota dibuat dua rangkap, satu untuk *customer* dan satu untuk rekap penjualan yang akan disimpan *owner* dalam kurun waktu lima tahun.

Pembayaran diterima oleh karywan dan diberikan kepada *owner*. Pembayaran dapat dilakukan dengan empat cara, yaitu tunai, *transfer*, debit, dan menggunakan kartu kredit. Untuk *customer* dengan kartu kredit akan dikenakan tambahan biaya sebanyak 5%. *Customer* yang membayar melalui *transfer* harus men-*transfer* uang pembayar terlebih dahulu dan membawa bukti pembayar ke toko barulah barang dan nota akan diberikan oleh pihak toko.

**PERMASALAHAN SISTEM SAAT INI**

Adapun permasalahan yang ada pada sistem Toko Emas “CWDB” adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan stok barang baru yang memakan waktu lama dan sering terjadi *human error*.
2. Perhitungan aset sulit dilakukan karena data aset hanya tersimpan di buku besar dan sistem penyusunan perhiasan di etalase kurang diatur.
3. Perhitungan *reward* untuk karyawan sangat sulit karena pencatatan kinerja hanya dapat dilihat dari data nota yang bertuliskan nama karyawan.
4. Perhitungan laba rugi yang memakan waktu lama dan rentan *human error*.

**SISTEM YANG DIBUTUHKAN**

Adapun kebutuhan yang ada pada sistem Toko Emas “CWDB” adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dapat mencatat detail data perhiasan yang masuk dan keluar secara cepat, jelas, dan akurat.
2. Sistem yang mempermudah dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan dan nota penjualan perhiasan.
3. Penggunaan alat bantuan operasional seperti *barcode* dan *printer* *dot matrix*.
4. Kemudahan untuk menggunakan sistem secara cepat dan tepat.

**PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE**

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 1 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** P | **No :** 1 | **Source :** Mrs. Lisana | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Pencatatan stok barang baru yang memakan waktu lama karena *owner* harus mencatat detail data perhiasan secara manual satu per satu ke dalam buku besar setiap malamnya, di mana setiap malamnya perhiasan yang datang adalah sekitar 50 *pieces*, sedangkan yang mencatat data perhiasan hanya *owner*. *Human error* juga sering terjadi dalam pencatatan ini, dikarenakan kondisi *owner* yang harus melakukannya pada malam hari setelah toko ditutup dengan jumlah perhiasan yang banyak dan sistem pencatatan yang sangat manual, sehingga sering terjadi ketidaktelitian dan kesalahan dalam pencatatan data perhiasan. |
| **Benefit if action taken :**   * Mempercepat proses pencatatan detail perhiasan yang baru datang. * Mengurangi resiko ketidaktelitian dan kesalahan dalam memasukkan data perhiasan. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 2 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** P | **No :** 2 | **Source :** Mrs. Lisana | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Perhitungan aset sulit dilakukan karena data aset hanya tersimpan di buku besar dan sistem penyusunan perhiasan di etalase kurang diatur. Pengecekan stok opname ini juga memakan waktu hingga beberapa hari karena dalam melakukannya *owner* harus mencocokan data perhiasan yang ada di buku besar dengan perhiasan yang ada di etalase satu per satu. Perhiasan yang tidak memiliki harga jual pada buku besar seharusnya masih berada di etalase. |
| **Benefit if action taken :**   * Mengurangi waktu perhitungan aset antara stok tercatat dan stok dietalase. * Posisi perhiasan tersusun rapi, dan memungkinkan untuk melakukan pengecekan langsung diposisi yang tercatat. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 3 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** P | **No :** 3 | **Source :** Mrs. Lisana | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Perhitungan *reward* untuk karyawan sangat sulit karena pencatatan kinerja hanya dapat dilihat dari data nota yang bertuliskan nama karyawan. *Owner* harus merekap dan menyortir nota satu per satu untuk mengetahui hasil kinerja dari karyawanya, di mana penyimpanan nota dilakukan dalam kurun waktu lima tahun. |
| **Benefit if action taken :**   * Perhitungan kinerja karyawan berdasarkan penjualan yang dilakukan menjadi lebih cepat dan akurat. * Mengurangi resiko kehilangan nota yang menyebabkan pengurangan pada *reward* yang akan diterima oleh karyawan. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 4 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** P | **No :** 4 | **Source :** Mrs. Lisana | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Perhitungan laba rugi yang memakan waktu lama dan rentan kesalahan karena *owner* harus menghitung sendiri secara manual semua data perhiasan dalam jumlah besar, dengan cara mengurangkan pendapatan dengan pengeluaran dari setiap perhiasan yang terjual pada buku besar untuk periode tertentu. |
| **Benefit if action taken :**   * Mengurangi waktu *owner* untuk melakukan perhitungan laba – rugi secara manual. * Mengurangi resiko kesalahan perhitungan. * Mengurangi resiko terselipnya atau rusak atau hilangnya catatan pendapatan dan pengeluaran yang menyebabkan kesalahan perhitungan. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 5 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** R | **No :** 5 | **Source :** | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Sistem yang dapat mencatat detail data perhiasan yang masuk dan keluar secara cepat, jelas, dan akurat. Sistem ini diharapkan dapat membantu *owner* dalam mencatat detail data perhiasan yang baru datang dan perhiasan yang terjual (menambahkan data harga jual) menjadi lebih efektif, menghasilkan data yang lebih jelas dan akurat (tidak terjadi salah penulisan), dan mengurangi resiko ketidaktelitian dalam pencatatan (salah menuliskan detail perhiasan yang satu dengan yang lain atau tertukar). |
| **Benefit if action taken :**   * Mengurangi resiko kesalahan saat pencatatan data perhiasan yang masuk atau keluar. * Mengurangi resiko tertukarnya data perhiasan satu dengan lainnya. * Data perhiasan yang dicatat menjadi lebih akurat dan jelas, karena menggunakan foto. ????? bener pake webcam???? * Data dapat disimpan dalam kurun waktu lebih lama dan lebih aman dibandingkan dengan buku besar. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 6 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** R | **No :** 6 | **Source :** | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Sistem yang mempermudah dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan seperti, laporan rekap barang yang terjual per periode (periode ditentukan *custom* oleh *owner*), laporan rekap pembelian insentif oleh setiap karyawan per tahun, laporan rekap aset saat ini, laporan laba rugi per periode (periode ditentukan *custom* oleh *owner*), laporan rekap pembelian barang ke *supplier*, dan laporan untuk menentukan *customer* terloyal. Sistem juga diharapkan dapat membantu dalam menghasilkan nota penjualan perhiasan. |
| **Benefit if action taken :**   * Mengurangi waktu yang dibutuhkan oleh *owner* untuk melakukan perhitungan dan pembuatan laporan yang ingin dilihatnya. * Memudahkan *owner* untuk melihat laporan berdasarkan jenis data yang diinginkannya (*sorting*). * Memberikan laporan data *customer* yang loyal bagi toko. * Mengurangi resiko kesalahan perhitungan dan pencatatan dalam pembuatan laporan oleh pemilik. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 7 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** R | **No :** 7 | **Source :** | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**   * Penggunaan alat bantuan operasional seperti *barcode* dan *printer* *dot matrix*. * *Barcode* digunakan untuk memberikan kode pada kitir setiap perhiasan nantinya, sehingga mempermudah toko dalam memberikan kode kitir untuk setiap perhiasan yang baru datang dan saat ingin menambahkan data harga jual pada perhiasan yang terjual. *Owner* tidak perlu mencari data satu persatu untuk memberikan harga jual, cukup dengan menggunakan *barcode scanner* saja. * *Printer dot matrix* digunakan untuk mencetak nota penjualan dan laporan-laporan yang akan dihasilkan. |
| **Benefit if action taken :**   * Membantu *owner* untuk melakukan pembuatan *barcode* untuk setiap perhiasan yang datang (menggantikan *owner* yang harus menuliskan kode tiap perhiasan / kitir). * Mengurangi resiko kesalahan pembuatan dan pencatatan kode tiap perhiasan. * Membantu toko dalam melakukan pencatatan data perhiasan yang ingin dijual dengan cepat dan akurat dengan menggunakan *barcode scanner*. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 8 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** R | **No :** 8 | **Source :** | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Kemudahan untuk menggunakan sistem secara cepat dan tepat.Sistem yang dibuat diharapkan mudah untuk dipahami dan dimengerti oleh pengguna saat digunakan. Mempercepat jalannya proses bisnis sehingga menjadi lebih efektif dan menghasilkan data-data yang lebih akurat. Karena berbasis *website* sistem ini dapat dengan mudah diakses oleh *owner* di mana pun dan kapan pun sebagai administrator dan diakses oleh *customer* sebagai katalog *online*. |
| **Benefit if action taken :**   * Membuat proses bisnis pada Toko Emas “CWDB” menjadi lebih efektif. * Sistem yang dibuat dapat dimengerti dengan mudah dan *user friendly*, tidak memerlukan *training* khusus dalam penggunaannya. * Dapat diakses dengan mudah di mana pun dan kapanpun. |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |

|  |
| --- |
| **PROBLEM/REQUIREMENT CATALOGUE** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **System :** Sistem Informasi Manajemen Toko Emas “CWDB” | | |
| **Author :** | | |
| **Date :** 27 – 03 - 2014 | **Page :** 9 of | **Darft/Final :** Darft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **P/R :** R | **No :** 9 | **Source :** | **Priority :** |

|  |
| --- |
| **Description :**  Sistem yang mempermudah dalam pembuatan nota penjualan. |
| **Benefit if action taken :** |
| **Comments/suggested solutions :** |
| **Related prob/reqts/document :** |